



Aparat je namijenjen korištenju u domaćinstvu.

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

Garantna izjava

Izjavljujemo:

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške..

Za vrijeme popravka, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa popunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART.No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

Garantni rok: 10 (deset) godina

• **Ova garancija pokriva isključivo PowerDrive inverter motor/ inverter kompresor na aparatima na kojima je od strane proizvođača naznačeno da možete ostvariti desetogodišnju garanciju PowerDrive inverter motor/ inverter kompresor. Odredbe i uslovi garancije važe za PowerDrive inverter motor/ inverter kompresor u proizvodima kupljenim i korištenim na teritoriji Bosne i Hercegovine.**

- Garancija ne obuhvata troškove rada i putne troškove ovlaštenog serviser. Nastali troškovi obračunavaće se na datum garantnog zahtjeva prema važećem cjenovniku ovlaštenog servisa koji je izvršio popravku .
- Da bi stekao pravo na garanciju za motor, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu www.gorenje.ba ili pozivom na broj Gorenje pozivnog centra 033/755-600.

Garantni rok: 5 (pet) godina

- perilice rublja
- sušilice rublja
- perilice i sušilice rublja
- perilice posuđa
- hladnjaci i zamrzivači (samostojeći)
- ugradbeni hladnjaci, zamrzivači, ugradbene pećnice, ugradbene mikrovalne pećnice, kuhalne ploče
- štednjaci
- kuhinjske nape
- smart table

Garantni rok: 3 (tri) godine

- posuđe za indukcijske štednjake

Garantni rok: 2 (dvije) godine

- bojleri (kotao 10 (deset) godina pod uslovom, da se krajnji potrošači pridržavaju garancijske izjave i vrše redovan pregled magnezijске anode u rokovima koji ne mogu biti duži od 4 (četiri) godine) **NE ODNOSI SE NA BOJLERE SA PLASTIČNIM KAZANOM!**
- klima uređaji
- toplotne pumpe
- dekorativna pokrivna vrata

Otklanjanje nedostataka na sljedećim aparatima se vrši isključivo u radionici. Potrebno je aparat dostaviti u ovlašteni servis.

- ventilatori
- usisivači
- samostojeće mikrovalne pećnice
- mali kućanski aparati
- posuđe

Napomena!

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku.

Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,
- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe.
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).

Garancija ne obuhvata:

- Potrošni materijal (sijalice, posudice za led, filter svježeg zraka, hepa filter, pjenasti filter i sl.)
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Povećanje glasnosti koje je posljedica starenja aparata ili pretakanje plina u rashladnim sistemima i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške na grijaču mašine za pranje rublja i mašine za pranje posuđa, ako su nastale zbog nakupljanja kamenca i nepoštivanja upotrebe sredstava za omekšavanje vode,
- Greške nastale nepravilnim nivelisanjem podesivih nožica kod postavljanja ili premještanja aparata.
- Greške nastale zbog nečišćenja filtera. (stranka čisti filtere prema uputstvu za upotrebu)
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje staklokeramičke ploče izazvan vanjskim uticajem.

Ako naš ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

Popravci u garantnom roku

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predložiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART.No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

Napomena!

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon:
POZIVNOG Centra 033 / 755 600
e-mail: servis.bih@gorenje.com

Popravci u vangarantnom roku

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata.

Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku:

Vrijeme zagarantovanog servisiranja obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagarantovanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

Bijeljina:

TR Gorenje Šop
D.Tucovića 90
Tel: 033 / 755 – 600
email: dedic.m@telrad.net

Cazin:

Elektro obrt „UNIVERZAL“
Izeta Nanića bb,
Tel: 033 / 755 – 600
email: univerzalcazin@gmail.com

Orašje:

Smajlović doo
Ul. V br 42
Tel: 033 / 755 – 600
email: smajlovicdoo@hotmail.com

Doboj:

SZR "MIČIĆ"
Dobojskih brigada bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: sztr.micic@gmail.com

Foča:

SZR Kula
Svetosavska bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: frigokula@zona.ba

Kotor Varoš:

SZR "GL SERVIS"
Novo Naselje bb
Poslovna jedinica
Banja Luka
Tel: 033 / 755 – 600
email: glservis@blic.net

Livno:

G elektro servis doo
Kralja Tvrtka bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorenjelivno@tel.net.ba

Mostar:

El.servis "Jurić" doo
Vokića i Lorkovića bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: danijel.juric@tel.net.ba

Zvornik:

SIM ELEKTRO SP
Vuka Karadžića 122
Tel: 033 / 755 – 600
email: simelektrozr@gmail.com

Prijedor:

El.centar Gorenje
Kralja Petra 30
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorenje@teol.net

Sarajevo:

Gor-Servis doo
Kamenolom br. 11
Tel: 033 / 755 – 600
email: gorservisinfo@gmail.com

Zenica:

Central electronic service
Sejmenska 17
Tel: 033 / 755 – 600
email:
servicecentralelectronic@gmail.com

Prijedor:

M-Elektro SP
Omladinski put br.9
Tel: 033 / 755 – 600
email: mikicdadao69@gmail.com

Sokolac:

Servis Đurđić
Borka I Ratka Radovića BB
Tel: 033 / 755 – 600
email: servisdjurdjic1@teol.net

Tuzla:

Slatina servis doo
Slatina 11
Tel: 033 / 755 – 600
email: slatina_servis@yahoo.com

Lukavac:

PC Oner
Branilaca Bosne BB lamela C
Tel: 033 / 755 – 600
email: nerminosmic@yahoo.com

Lukavac:

Lagom doo
Titova BB
Tel: 033 / 755 – 600
email: lagomservis@gmail.com

Vitez:

SZR Omega RZ
S. Radića bb
Tel: 033 / 755 – 600
email: omegarz@windowslive.com

Žepče:

El.servis "Šumo".
Lupoglav 20
Tel: 033 / 755 – 600
email: marko.sumic@tel.net.ba

Zenica:

Uslužni obrt "ServisElektrolux"
Londža 124
Tel: 033 / 755 – 600
email: elektrolux.mirad@gmail.com

Reklamacija treba da sadrži :

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj,
tačnu adresu i broj telefona,
opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

GORENJE COMMERCE d.o.o.

71215 Blažuj, Kamenolom br. 11

Tel. 033/ 755-600. Fax 033/ 755-669

e-mail: servis.bih@gorenje.com