



Aparat je namijenjen korištenju u domaćinstvu.

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

Garantna izjava

Izjavljujemo:

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške..

Za vrijeme popravka, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa popunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART.No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

Garantni rok: 5 (pet) godina

• **Ova garancija pokriva isključivo kompresor na aparatima na kojima je od strane proizvođača naznačeno da možete ostvariti petogodišnju garanciju na kompresor. Odredbe i uslovi garancije važe za kompresor u proizvodima kupljenim i korištenim na teritoriji Bosne i Hercegovine.**

- Garancija ne obuhvata troškove rada i putne troškove ovlaštenog serviser. Nastali troškovi obračunavaće se na datum garantnog zahtjeva prema važećem cjenovniku ovlaštenog servisa koji je izvršio popravku .
- Da bi stekao pravo na garanciju za kompresor, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu ba.hisense.com ili pozivom na broj Hisense pozivnog centra 033/755-662.

Garantni rok: 2 (dvije) godine

- klima uređaj

Napomena!

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku.

Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,

- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe.
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).
- Ukoliko se krajnji potrošači ne pridržavaju garancijske izjave i ne vrše redovan sezonski servis od strane ovlaštenog servisa u rokovima koji ne mogu biti duži od 12 meseci. Nastali troškovi obračunavaće se na datum zahtjeva za redovni servis prema važećem cjenovniku ovlaštenog servisa.

Garancija ne obuhvata:

- Potrošni materijal
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje izazvano vanjskim uticajem.

Ako naš ovlašten servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

Popravci u garantnom roku

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predložiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART.No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

Napomena!

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

Popravci u vangarantnom roku

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata.

Vrijeme zagarantovanog servisiranja obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagarantovanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon:
POZIVNOG +38733755662

e-mail: support.bih@hisense.com

Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku

Bijeljina:

TR Gorenje Šop
D.Tucovića 90
Tel: 033 / 755 – 662
email: dedic.m@telrad.net

Cazin:

Elektro obrt „UNIVERZAL“
Izeta Nanića bb,
Tel: 033 / 755 – 662
email: univerzalcazin@gmail.com

Orašje:

Smajlović doo
Ul. V br 42
Tel: 033 / 755 – 662
email: smajlovicdoo@hotmail.com

Doboj:

SZR "MIČIĆ"
Dobojskih brigada bb
Tel: 033 / 755 – 662
email: sztr.micic@gmail.com

Foča:

SZR Kula
Svetosavska bb
Tel: 033 / 755 – 662
email: frigokula@zona.ba

Kotor Varoš:

SZR "GL SERVIS"
Novo Naselje bb
Poslovna jedinica

Banja Luka

Tel: 033 / 755 – 662
email: glservis@blic.net

Livno:

G elektro servis doo
Kralja Tvrtka bb
Tel: 033 / 755 – 662
email: gorenjelivno@tel.net.ba

Mostar:

El.servis "Jurić" doo
Vokića i Lorkovića bb
Tel: 033 / 755 – 662
email: danijel.juric@tel.net.ba

Zvornik:

SIM ELEKTRO SP
Vuka Karadžića 122
Tel: 033 / 755 – 662
email: simelektrozr@gmail.com

Prijedor:

El.centar Gorenje
Kralja Petra 30
Tel: 033 / 755 – 662
email: gorenje@teol.net

Sarajevo:

Gor-Servis doo
Kamenolom br. 11
Tel: 033 / 755 – 662
email: gorservisinfo@gmail.com

Zenica:

Central electronic service
Sejmenska 17
Tel: 033 / 755 – 662
email:
servicecentralelectronic@gmail.com

Prijedor:

M-Elektro SP
Omladinski put br.9
Tel: 033 / 755 – 662
email: mikicdadao69@gmail.com

Sokolac:

Servis Đurđić
Borka I Ratka Radovića BB
Tel: 033 / 755 – 662
email: servisdjurdjic1@teol.net

Tuzla:

Slatina servis doo
Slatina 11
Tel: 033 / 755 – 662
email: slatina_servis@yahoo.com

Lukavac:

PC Oner
Branilaca Bosne BB lamela C
Tel: 033 / 755 – 662
email: nerminosmic@yahoo.com

Lukavac:

Lagom doo
Titova BB
Tel: 033 / 755 – 662
email: lagomservis@gmail.com

Vitez:

SZR Omega RZ
S. Radića bb
Tel: 033 / 755 – 662
email: omegarz@windowslive.com

Žepče:

El.servis "Šumo".
Lupoglav 20
Tel: 033 / 755 – 662
email: marko.sumic@tel.net.ba

Zenica:

Uslužni obrt "ServisElektrolux"
Londža 124
Tel: 033 / 755 – 662
email: elektrolux.mirad@gmail.com

Reklamacija treba da sadrži :

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj,
tačnu adresu i broj telefona,
opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

GORENJE COMMERCE d.o.o.

71215 Blažuj, Kamenolom br. 11

Tel. +38733755662

e-mail: support.bih@hisense.com