



**Aparat je namijenjen korištenju u domaćinstvu.**

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

#### **Garantna izjava**

##### **Izjavljujemo:**

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške..

Za vrijeme popravka, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa popunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART.No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

**Garantni rok: 2 (dvije) godine + 3 godine dodatna registracija.**

**Da bi stekao pravo na produženje garancije, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu <https://ba.hisense.com/> ili pozivom na broj Hisense pozivnog centra 033/755-662.**

- TV
- Soundbar

#### **Napomena!**

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku.

**Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:**

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,
- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe.
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).

**Garancija ne obuhvata:**

- Potrošni materijal
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje izazvano vanjskim uticajem.

**Ako naš ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopравdane prijave kvara.**

#### **Popravci u garantnom roku**

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predložiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART.No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

#### **Napomena!**

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

#### **Popravci u vangarantnom roku**

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata.

**Vrijeme zagarantovanog servisiranja** obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagarantovanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

**U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon: POZIVNOG +38733755662  
e-mail: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)**

**Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku:**

**Bijeljina:**

TR Gorenje Šop  
D.Tucovića br. 90  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Cazin:**

Elektro obrt „UNIVERZAL“  
Izeta Nanića bb,  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Doboj:**

SZR "MIČIĆ"  
Dobojskih brigada bb  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Foča:**

SZR Kula  
Svetosavska bb  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Kotor Varoš:**

SZR "GL SERVIS"  
Novo Naselje bb  
Poslovna jedinica  
**Banja Luka**  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Livno:**

G elektro servis doo  
Kralja Tvrtka bb  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Mostar:**

El.servis "Jurić" doo  
Vokića i Lorkovića bb  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Orašje:**

Smajlović doo  
Ul. V br 42  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Prijedor:**

El.centar Gorenje  
Kralja Petra 30  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Prijedor:**

Servis "M-Elektro"  
Omladinski put br. 9  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Sarajevo:**

Gor-Servis doo  
Kamenolom br. 11  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Sarajevo:**

Stanić TRADE  
Boce br. 9,  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Sokolac:**

Servis Đurđić  
Borka I Ratka Radovića BB  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Tuzla:**

PC Oner doo.  
Branilaca Bosne BB (lamella C)  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Vitez:**

SZR Omega RZ  
S. Radića bb  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Zvornik:**

SIM ELEKTRO SP  
Vuka Karadžića 122  
Tel: **+38733755662**  
email: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)

**Reklamacija treba da sadrži :**

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj,  
tačnu adresu i broj telefona,  
opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

**GORENJE COMMERCE d.o.o.**

71215 Blažuj, Kamenolom br. 11

Tel. +38733755662

e-mail: [support.bih@hisense.com](mailto:support.bih@hisense.com)